**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ "СБЕРБАНК ОНЛАЙН", "МОБИЛЬНЫЙ БАНК"**

**В ОАО "БПС-СБЕРБАНК"**

ГЛАВА 1

ПРЕДМЕТ УСЛОВИЙ

1. Настоящие Условия оказания услуг "Сбербанк Онлайн", "Мобильный банк" в ОАО "БПС-Сбербанк" (далее - Условия) являются публичной офертой, содержащей условия и порядок предоставления услуг "Сбербанк Онлайн", "Мобильный банк" и размещаются на официальном сайте ОАО "БПС-Сбербанк" (далее - Банк) www.bps-sberbank.by в глобальной компьютерной сети Интернет, а также дополнительно могут размещаться на информационных стендах структурных подразделений Банка.

2. Настоящие Условия (публичная оферта) и их акцепт Клиентом (принятие предложения Банка заключить Договор на основании положений, изложенных в настоящих Условиях) совершенный в порядке, указанном в [п. 4](#Par44) настоящих Условий, в совокупности являются Договором оказания услуг "Сбербанк Онлайн", "Мобильный банк".

ГЛАВА 2

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

3. В настоящих Условиях нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

активация услуг "Сбербанк Онлайн", "Мобильный банк" - порядок действий Клиента на официальном сайте Банка (https://i.bps-sberbank.by), или в мобильном приложении Банка, или в инфокиоске Банка после регистрации Клиента в системе "Сбербанк Онлайн" в подразделении Банка, предусматривающий назначение Клиентом желаемого логина и пароля доступа, дополнительного пароля с подтверждением активации SMS-кодами, поступившими на номер мобильного телефона, указанный Клиентом при регистрации в системе "Сбербанк Онлайн" в подразделении Банка;

аутентификация Клиента - проверка подлинности предъявленного Клиентом идентификатора с предоставлением ему прав доступа к услугам "Сбербанк Онлайн", "Мобильный банк";

банковская платежная карточка (далее - Карточка) - платежный инструмент, обеспечивающий доступ к банковскому счету, счетам по учету вкладов (депозитов), кредитов Клиента для получения наличных денежных средств и осуществления расчетов в безналичной форме, а также обеспечивающий осуществление иных операций в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

договор оказания услуг "Сбербанк Онлайн", "Мобильный банк" (далее - Договор) - соглашение между Банком и Клиентом, заключенное путем акцепта Клиентом настоящих Условий (публичной оферты) и регулирующее правоотношения связанные с осуществлением безналичных расчетов, получения информационных и других услуг в системе "Сбербанк Онлайн";

дополнительный пароль - уникальная последовательность текстовой и (или) цифровой информации, генерируемая Клиентом по своему усмотрению путем выполнения соответствующей операции в системе "Сбербанк Онлайн", постоянно применяемая для подтверждения операций и используемая в качестве аналога его собственноручной подписи;

клиент - обслуживаемое Банком физическое лицо, имеющее в Банке банковский счет, счет по учету вкладов (депозитов), либо в отношении которого Банком открыт счет, на котором учитывается размер задолженности по кредиту;

компрометация - факт доступа постороннего лица к защищаемой информации;

логин и пароль доступа (идентификатор Клиента) - уникальная последовательность текстовой и (или) цифровой информации, генерируемая Клиентом по своему усмотрению, используемая для аутентификации Клиента при входе в систему "Сбербанк Онлайн";

подразделение Банка - региональные дирекции, центры банковских услуг, а также их удаленные рабочие места;

SMS-код - случайным образом генерируемая Банком последовательность текстовой и (или) цифровой информации, направляемая Клиенту в виде SMS-сообщения, используемая для аутентификации Клиента при активации услуг "Сбербанк Онлайн", "Мобильный банк";

самостоятельная регистрация в системе "Сбербанк Онлайн" - онлайн-регистрация в системе "Сбербанк Онлайн" на официальном сайте Банка (<https://i.bps-sberbank.by>), или в мобильном приложении Банка, или в инфокиоске Банка, предусматривающая назначение Клиентом желаемого логина и пароля доступа, дополнительного пароля с подтверждением регистрации SMS-кодами, поступившими на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Банке;

сеансовый пароль - случайным образом генерируемая Банком последовательность текстовой и (или) цифровой информации, направляемая Клиенту в виде SMS-сообщения для подтверждения операций в рамках одного сеанса пользования услугой "Сбербанк Онлайн", используемая в качестве аналога его собственноручной подписи;

система "Сбербанк Онлайн" - комплекс программно-аппаратных средств Банка, предназначенный для предоставления Клиентам услуг "Сбербанк Онлайн", "Мобильный банк" через глобальную информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет";

срок обслуживания в системе "Сбербанк Онлайн" - срок, в течение которого Клиенту предоставляется доступ к совершению безналичных расчетов, получения информационных и других услуг при пользовании услугами "Сбербанк Онлайн", "Мобильный банк";

услуга "Сбербанк Онлайн" - услуга, в рамках которой Клиенту предоставляется возможность осуществления безналичных расчетов, получения информационных и других услуг, определенных настоящими Правилами, самостоятельно используя интернет-ресурс Банка (https://i.bps-sberbank.by) с персонального компьютера (иного аналогичного устройства), подключенного к глобальной компьютерной сети Интернет;

услуга "Мобильный банк" - услуга, в рамках которой Клиенту предоставляется возможность осуществления безналичных расчетов, получения информационных и других услуг, определенных настоящими Правилами, путем самостоятельного использования мобильных устройств;

Электронный документ - документ, сформированный с использованием автоматизированных систем Банка и содержащий в электронной форме распоряжение Клиента Банку на совершение операций по Карточным счетам Клиента или иных операций.

ГЛАВА 3

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4. Акцептом настоящей публичной оферты является факт регистрации Клиента в системе "Сбербанк Онлайн" самостоятельно на официальном сайте Банка (https://i.bps-sberbank.by), или в мобильном приложении Банка, или в инфокиоске Банка, либо путем посещения любого подразделения Банка и оформления Заявления на регистрацию (изменение данных), отмену регистрации в системе "Сбербанк Онлайн" (далее - Заявление).

5. Услуги "Сбербанк Онлайн", "Мобильный банк" предоставляют Клиенту возможность осуществлять безналичные расчеты, получать информационные и другие услуги, перечень которых размещен на официальном сайте Банка в сети Интернет (www.bps-sberbank.by).

6. Предоставление услуг "Сбербанк Онлайн", "Мобильный банк" осуществляется по тарифам, установленным Сборником вознаграждений (платы) за операции, осуществляемые ОАО "БПС-Сбербанк" (далее - Сборник вознаграждений), и доведенном до сведения Клиента путем размещения информации на официальном сайте Банка (www.bps-sberbank.by).

7. При самостоятельной регистрации в системе "Сбербанк Онлайн" на официальном сайте Банка (<https://i.bps-sberbank.by>), или в мобильном приложении Банка, или в инфокиоске Банка без использования Карточки Клиент должен указать номер мобильного телефона для получения SMS-кодов, идентификационный номер паспорта или номер одной из действующих Карточек Клиента, желаемые логин и пароль доступа, дополнительный пароль и подтвердить регистрацию вводом полученных SMS-кодов.

При самостоятельной регистрации в системе «Сбербанк Онлайн» в инфокиоске Банка с использованием Карточки Клиент должен вставить Карточку, ввести ПИН-код, указать номер мобильного телефона для получения SMS-кода, желаемые логин и пароль доступа, дополнительный пароль и подтвердить регистрацию вводом полученных SMS-кодов.

8. При регистрации Клиента в подразделении Банка Клиенту необходимо активировать услуги "Сбербанк Онлайн", "Мобильный банк" на официальном сайте Банка (<https://i.bps-sberbank.by>), или в мобильном приложении Банка, или в инфокиоске Банка.

При активации услуг "Сбербанк Онлайн", "Мобильный банк" на официальном сайте Банка (<https://i.bps-sberbank.by>), или в мобильном приложении Банка, или в инфокиоске Банка без использования Карточки Клиент должен ввести указанный при регистрации номер мобильного телефона для получения SMS-кодов, идентификационный номер паспорта или номер одной из действующих Карточек, желаемые логин и пароль доступа, дополнительный пароль, подтвердить активацию вводом полученных SMS-кодов.

При активации услуг "Сбербанк Онлайн", "Мобильный банк" в инфокиоске Банка с использованием Карточки Клиент должен указать номер мобильного телефона для получения SMS-кодов, желаемые логин и пароль доступа, дополнительный пароль и подтвердить регистрацию вводом полученных SMS-кодов.

9. Для пользования услугой "Мобильный банк" Клиент должен установить на мобильное устройство мобильное приложение Банка.

10. Для входа в систему "Сбербанк Онлайн" по предоставлению услуг "Сбербанк Онлайн", "Мобильный банк" Клиент использует логин и пароль доступа.

11. Доступ Клиента к совершению безналичных расчетов, получения информационных и других услуг при пользовании услугами "Сбербанк Онлайн", "Мобильный банк" осуществляется при условии его успешной аутентификации и оплаты Банку вознаграждения за обслуживание в системе "Сбербанк Онлайн" по тарифам, установленным Сборником вознаграждений.

12. Оплату вознаграждения за обслуживание в системе "Сбербанк Онлайн" Клиент осуществляет самостоятельно в системе "Сбербанк Онлайн".

13. Клиент соглашается с тем, что Банк не возвращает Клиенту уплаченное вознаграждение в случае:

досрочного отключения от системы "Сбербанк Онлайн" по инициативе Клиента;

при переходе по инициативе Клиента на условия, когда в стоимость обслуживания Карточек включена плата за обслуживание в системе "Сбербанк Онлайн".

14. Для осуществления безналичных расчетов, Клиент использует сеансовый пароль и (или) дополнительный пароль.

15. Клиент соглашается с тем, что сеансовый пароль (или) дополнительный пароль являются аналогом собственноручной подписи. Электронные документы, подтвержденные сеансовым паролем (или) дополнительным паролем, признаются Клиентом и Банком равнозначными документами на бумажном носителе и могут служить доказательством в суде.

16. Конверсия по безналичным расчетам, совершенным при оказании услуг "Сбербанк Онлайн", "Мобильный банк", осуществляется по курсу Банка, действующему на дату и время проведения операции.

17. Изменение по инициативе Клиента регистрационных данных, аннулирование логина и пароля доступа, а также отмена регистрации в системе "Сбербанк Онлайн" осуществляется Клиентом путем посещения любого подразделения Банка и оформления Заявления.

18. Отмена регистрации Клиента в системе "Сбербанк Онлайн" осуществляется Клиентом путем посещения любого подразделения Банка и оформления Заявления, либо в случаях, указанных в [п. 21.8](#Par93) настоящих Условий.

19. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своего персонального компьютера (иного аналогичного устройства), мобильного устройства к сети Интернет, а также обеспечивает их защиту от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

20. Клиент соглашается с тем, что Банк будет направлять ему сообщения информационного характера по домашнему адресу, рабочему адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе по номерам телефонов сотовой связи, факсов, указанных Клиентом в документах, оформляемых в рамках Договора.

ГЛАВА 3

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

20. Банк обязуется:

20.1. Обеспечить регистрацию Клиента в системе "Сбербанк Онлайн" и предоставить Клиенту возможность совершения безналичных расчетов, получения информационных и других услуг при пользовании услугами "Сбербанк Онлайн", "Мобильный банк".

20.2. Принимать к исполнению поступившие от Клиента электронные документы, подтвержденные сеансовым паролем и (или) дополнительным паролем, оформленные в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, нормативными правовыми актами Национального банка Республики Беларусь, локальными нормативными правовыми Банка, а также правилами платежных систем, членом которых Банк является.

20.3. Предоставлять Клиенту доступ к электронным документам, подтверждающим совершение безналичных расчетов, при пользовании услугами "Сбербанк Онлайн", "Мобильный банк".

20.4. Информировать Клиента путем размещения информации на официальном сайте Банка (www.bps-sberbank.by) об изменениях и дополнениях к настоящими Условиям с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за десять календарных дней, если более длительный срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством или настоящими Условиями.

21. Банк имеет право:

21.1. Вносить изменения в настоящие Условия в порядке, предусмотренном [п. 30](#Par128) настоящих Условий.

21.2. Списывать со счета Клиента, к которому выпущена Карточка, вознаграждение за совершение безналичных расчетов по тарифам, установленным Сборником вознаграждений.

21.3. Устанавливать лимиты на совершение безналичных расчетов при пользовании услугами "Сбербанк Онлайн", "Мобильный банк", а также реализовывать другие механизмы, снижающие риски Банка и Клиента.

21.4. Приостанавливать на срок до 2 часов предоставление услуг "Сбербанк Онлайн", "Мобильный банк" при выявлении фактов и признаков нарушения информационной безопасности, а также в случае трехкратного некорректного ввода логина, пароля доступа.

21.5. Приостанавливать на срок до 72 часов включительно предоставление услуг "Сбербанк Онлайн", "Мобильный банк" в случае замены, ремонта, технического обслуживания и т.п. оборудования и (или) программного обеспечения, используемого Банком для оказания услуг.

21.6. Отказать Клиенту в совершении безналичных расчетов в случае:

отсутствия на счете Клиента, к которому выпущена Карточка, денежных средств, необходимых для осуществления безналичных расчетов с использованием Карточки и списания платы за осуществление безналичных расчетов по тарифам, установленным Сборником вознаграждений;

указания неправильных реквизитов получателя при совершении безналичных расчетов или некорректно заполненных реквизитов;

неверное введение значения сеансового пароля и (или) дополнительного пароля;

несвоевременной оплаты за обслуживание в системе "Сбербанк Онлайн".

21.7. В одностороннем порядке отказать в предоставлении услуг "Сбербанк Онлайн", "Мобильный банк" в случае:

нарушения Клиентом своих обязательств по настоящему Договору на срок до устранения Клиентом допущенных нарушений;

наличия обстоятельств, дающих основания полагать, что услуга используется не Клиентом, на срок до выяснения этих обстоятельств.

21.8. В одностороннем порядке отменить регистрацию в системе "Сбербанк Онлайн":

в случае если Клиент не активировал услугу "Сбербанк Онлайн" в течение шести месяцев с даты регистрации;

в случае если Клиент не пользовался услугами "Сбербанк Онлайн", "Мобильный банк" в течение шести месяцев с даты окончания срока обслуживания в системе "Сбербанк Онлайн";

в случае принятия решения о прекращении Банком оказания услуг "Сбербанк Онлайн", "Мобильный банк" Клиенту без объяснения причин по истечении срока обслуживания в системе "Сбербанк Онлайн";

до истечения срока обслуживания в системе "Сбербанк Онлайн" в случае нарушения Клиентом законодательства Республики Беларусь;

в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

22. Клиент обязуется:

22.1. Уплачивать Банку вознаграждение за обслуживание в системе "Сбербанк Онлайн" по тарифам, установленным Сборником вознаграждений.

22.2. Хранить в недоступном для третьих лиц месте и не передавать третьим лицам логин, пароль доступа, значение сеансового пароля, дополнительного пароля.

22.3. Произвести незамедлительно смену логина, пароля доступа, дополнительного пароля при их компрометации или подозрении на компрометацию.

22.4. В случае изменения данных документа, удостоверяющего личность Клиента, номера мобильного телефона, сообщить Банку новые сведения.

22.5. Ознакомиться с рекомендациями по безопасному использованию Карточки, размещенными на официальном сайте Банка (www.bps-sberbank.by), и неукоснительно их соблюдать.

22.6. Обеспечивать наличие на счете, к которому выпущена Карточка, денежных средств, необходимых для осуществления безналичных расчетов с использованием Карточки и списания платы за осуществление безналичных расчетов по тарифам, установленным Сборником вознаграждений.

22.7. Не предпринимать действий, направленных на получение какой-либо информации о структуре сети Банка, а также на получение несанкционированного доступа к сетевым ресурсам услуги (сканирование портов, подбор данных, идентифицирующих Клиента, перехват и декодирование сетевых пакетов и т.п.).

23. Клиент имеет право:

23.1. Получить доступ к услугам "Сбербанк Онлайн", "Мобильный банк", а также осуществлять безналичные расчеты, получать информационные и другие услуги в соответствии с настоящими Условиями.

23.2. Самостоятельно изменять в интерфейсе системы "Сбербанк Онлайн" логин, пароль доступа, дополнительный пароль, номер мобильного телефона для доставки сеансового пароля.

23.3. Отменить регистрацию в системе "Сбербанк Онлайн" в порядке, указанном в [п. 18](#Par63) настоящих Условий.

ГЛАВА 4

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

24. Банк и Клиент несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящим Условиям в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

25. Банк и Клиент не несут ответственности за ущерб, причиненный другой стороне ненадлежащим исполнением обязательств по настоящим Условиям, если такое ненадлежащее исполнение обязательств было вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе сбоями в работе систем телекоммуникаций, решениями государственных органов Республики Беларусь, наводнениями, пожаром, землетрясениями и другими стихийными бедствиями, военными действиями и т.п.

26. Клиент несет ответственность за незаконный доступ третьих лиц к пользованию услугами "Сбербанк Онлайн", "Мобильный банк в результате умысла или неосторожности самого Клиента и за все вызванные таким незаконным доступом последствия.

27. Банк не несет ответственность:

27.1. за не предоставление услуг "Сбербанк Онлайн", "Мобильный банк" по независящим от Банка обстоятельствам, в том числе по причине не предоставления Банку сторонними организациями сервисов и информации для пользования услугами "Сбербанк Онлайн", "Мобильный банк";

27.2. за последствия компрометации логина, пароля доступа, дополнительного пароля и другой информации, а также за убытки, понесенные Клиентом в связи с неправильными действиями третьих лиц;

28.2. в случаях необоснованного или ошибочного перечисления Клиентом средств получателям при оказании услуг "Сбербанк Онлайн", "Мобильный банк". При этом Клиент самостоятельно урегулирует вопрос возврата средств с их получателями;

28.3. за некачественное оказание Клиенту услуг "Сбербанк Онлайн", "Мобильный банк" по причинам, связанным с нарушением работоспособности компьютерной сети Банка или сети "Интернет", а также за качество услуг, предоставляемых мобильными операторами и компаниями, обеспечивающими доступ в сеть "Интернет", а также за кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации Клиента в результате работы вредоносных программ на оборудовании, которое Клиент использует для доступа к услугам "Сбербанк Онлайн", "Мобильный банк", и за вызванные этим последствия.

ГЛАВА 5

СРОК ДЕЙСТВИЯ УСЛОВИЙ И ДОГОВОРА

29. Договор считается заключенным на неопределенный срок и действует до момента отмены регистрации Клиента в системе "Сбербанк Онлайн" в соответствии с [п. 18](#Par63). настоящих Условий, либо до предоставления Клиентом несогласия с офертой, в порядке, предусмотренном [п. 31.3](#Par132) настоящих Условий.

30. Внесение Банком изменений и (или) дополнений в заключенный с Клиентом Договор осуществляется путем размещения на официальном сайте Банка (www.bps-sberbank.by) новой редакции Условий и вступления ее в силу. Новая редакция Условий публикуется не менее чем за 10 (десять) календарных дней до наступления даты вступления в силу новой редакции Условий, если более длительный срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством.

31. Соглашение Сторон по изменению настоящих Условий (Договора) достигается в следующем порядке:

31.1. Банк уведомляет Клиента об изменении настоящих Условий в порядке, предусмотренном в [п. 30](#Par128) настоящих Условий. Вышеуказанное уведомление является одновременно офертой об изменении настоящих Условий (Договора).

31.2. Согласие Клиента на изменение настоящих Условий (Договора) (акцепт оферты) считается полученным, если в течение десяти календарных дней со дня размещения оферты, если более длительный срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством, Клиент не совершит действия по отмене регистрации услуги "Сбербанк Онлайн" в порядке, предусмотренном [п. 18](#Par63) настоящих Условий, либо не выразит свое несогласие с офертой, в порядке, предусмотренном [п. 31.3](#Par132) настоящих Условий.

31.3. Несогласие Клиента с изменением настоящих Условий (Договора) (отказ от акцепта) может быть осуществлено Клиентом путем самостоятельной отмены регистрации в системе "Сбербанк Онлайн" в порядке, предусмотренном [п. 18](#Par63) настоящих Условий или путем оформления Клиентом (уполномоченным лицом) не позднее десяти календарных дней со дня размещения оферты письменного заявления при личной явке в подразделение Банка и предъявлении документа, удостоверяющего личность. Заявление, оформленное с опозданием и (или) содержащее предложение изменить настоящий Договор на иных Условиях, чем предложено Банком, не является отказом от изменений настоящих Условий (Договора). В случае, неполучения Банком до вступления в силу новых Условий (Договора) письменного уведомления об отказе от акцепта оферты, Банк считает это выражением согласия Клиента с изменениями настоящих Условий (Договора) в соответствии с п. 2 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

ГЛАВА 6

ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

32. Все разногласия и споры по настоящему Договору разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

ГЛАВА 7

МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Открытое акционерное общество "БПС-Сбербанк"

220005, г. Минск, бульвар имени Мулявина, 6

УНП 100219643 ОКПО 00040583